

Protezione dei dati personali: informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/03

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. lgs. 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice"), The Talking Village s.r.l., (di seguito "TTV") con sede in Campi Salentina (Le), Via Pacinotti n. 19 A, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuto a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati dell'utente.

In osservanza alla suddetta normativa, il trattamento dei dati del Cliente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e, in ogni caso, garantirà la tutela della riservatezza e dei relativi diritti.

Tipi di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di *cookies* per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. *cookies* persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. *cookies* di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Finalità

I dati in nostro possesso sono stati raccolti direttamente presso l'utente e sono trattati nell'ambito della normale attività di TTV e secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'utente, quali, ad esempio, l'acquisizione di informazioni preliminari al conferimento di un incarico, l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dall'incarico conferito;
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, ovvero connesse all'eventuale tutela dei diritti in sede giudiziaria ed extra giudiziaria;
- Finalità connesse ad attività di informazione commerciale, ricerche di mercato, referenze, invio di materiale pubblicitario e/o informativo.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati avverrà in modo da garantirne il rispetto della riservatezza e della sicurezza.

I dati potranno essere raccolti, archiviati e trattati attraverso strumenti manuali, supporti informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità.

Il trattamento potrà comprendere - nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal D. Lgs. n. 196/2003 - una o più tra le seguenti operazioni sui dati: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione,

elaborazione, modificazione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione.

Obbligatorietà del conferimento dei dati ai fini dell'esecuzione dell'incarico.

I dati relativi alle generalità dell'utente sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto cui è necessariamente connessa la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione del pagamento dei corrispettivi/premi pattuiti. Non è pertanto necessario il consenso relativamente al loro trattamento; un eventuale rifiuto al loro conferimento e trattamento potrà avere come conseguenza l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Pertanto, ai fini della corretta e puntuale instaurazione e/o prosecuzione del rapporto, è obbligatorio il conferimento dei seguenti dati, con l'impegno da parte Sua/Vostra di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti:

- Nome e cognome (ragione sociale, se azienda o libero professionista);
- Codice Fiscale (partita IVA, se azienda o libero professionista);
- Indirizzo di residenza (sede, se azienda o libero professionista);
- Indirizzo email;
- Recapito telefonico.

Comunicazione dei dati a terzi

Esclusivamente ai fini della corretta erogazione dei servizi e dell'adempimento da parte di TTV s.r.l. degli obblighi contrattuali o di legge, i dati dell'utente potranno essere oggetto di comunicazione a terzi o di diffusione ad enti pubblici/privati cui sia riconosciuta la facoltà di accedervi da norme di legge, normative secondarie o comunitarie.

Gli utenti sottolineano che qualora l'esecuzione dell'incarico comporti per TTV la necessità e/o opportunità di trattare dati di terzi, l'utente avrà l'obbligo di provvedere a informare gli interessati e ad ottenere, ove dovuti, i consensi necessari per il trattamento da parte di TTV dei suddetti dati, restando inteso che la richiesta a TTV di esecuzione di un incarico assumerà a presunzione dell'avvenuto adempimento, da parte dell'utente, della correlata attività di informativa e dell'ottenuto consenso (ove dovuto) da parte degli interessati a favore di TTV.

I dati personali dell'utente verranno a conoscenza del personale incaricato di assistervi nell'esecuzione del presente incarico, nonché del relativo personale di supporto.

In ogni caso, TTV potrà comunicare gli stessi ai propri collaboratori ed eventuali sostituti.

Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è "The Talking Village s.r.l.", in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Campi Salentina, Via Pacinotti n. 19 A. Il responsabile del trattamento è il Dott. Stefano Pastore.

Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003, di seguito integralmente ritrascritto per comodità, in ogni momento l'utente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, inviando richiesta scritta al "Responsabile del trattamento dati" presso "The Talking Village" S.r.l., con sede in Campi Salentina (Le), Via Pacinotti n. 19 A.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.